

Código de Conduta do Parceiro VLI

Partner's Code of Conduct VLI



Prezado parceiro,

Apresentamos o Código de Conduta destinado aos parceiros da VLI. Este documento tem por objetivo orientá-lo sobre as principais diretrizes que norteiam a relação entre a VLI e seus parceiros. Para VLI, essa relação é fundamental, pois é também através dela que cumprimos nossa missão de oferecer soluções logísticas integradas ao negócio de nossos clientes.

Em diversas etapas de nossa operação, contamos com a parceria de empresas de diferentes localidades e de variados portes, cada uma com sua história e com seus desafios. Acreditamos que nossos princípios, valores e práticas podem ser incorporados ao cotidiano de todos os nossos parceiros para o benefício de cada um, sejam quais forem suas características. Assim, cabe a nós em conjunto garantir que essas condutas sejam sempre cumpridas e respeitadas.

Além de construir relações saudáveis, transparentes e sustentáveis, acreditamos que nosso papel também é de difundir o que se faz de melhor em termos de práticas empresariais e profissionais.

Por isso, neste documento, compartilhamos os valores e princípios que nos guiam para construir parcerias que resultem em ganhos para ambas as partes e reafirmamos também nosso compromisso com as melhores práticas de governança corporativa.

Os assuntos aqui abordados buscam atender aos interesses legítimos de todas as partes envolvidas. Se você tem sugestões para aprimorar nossa relação, envie uma mensagem para cadastro.fornecedores.vli@vli-logistica.com.br.

Gerência de Suprimentos

Dear partner,

We introduce the Code of Conduct for VLI partners. This document aims to guide you on the main guidelines that guide the relationship between VLI and its partners. For VLI, this relationship is primordial, as it is also through this Code of Conduct for VLI partners that we fulfill our mission of delivering integrated logistics solutions to our customers' business.

Throughout many stages of our operation, we have partnerships with companies from different locations and of different sizes, each with its own history and challenges. We believe that our principles, values and practices can be incorporated into the daily lives of all our partners for the benefit of each one, whatever their features are. Thus, it is up to us all to ensure that these conducts are always complied with and obeyed.

In addition to building healthy, transparent and sustainable relationships, we believe that our role is also to disseminate what is best done concerning business and professional practices.

Therefore, we share the values and principles that guide us to build partnerships that result in gains for both parties and we also reaffirm our commitment to the best corporate governance practices in this document.

The subjects discussed herein seek to meet the legitimate interests of all stakeholders. If you have suggestions to improve our relationship, please submit a message to cadastro.fornecedores.vli@vli-logistica.com.br.

Supplies Management

Sumário

Summary



Quem somos	07	Conduta dos parceiros	27
<i>Who we are</i>	07	<i>Conduct of partners</i>	27
Introdução	09	Direitos humanos	28
<i>Introduction</i>	09	<i>Human rights</i>	30
Abrangência	11	Meio ambiente	33
<i>Scope</i>	11	<i>Environment</i>	33
Atendimento à legislação, às normas e aos contratos	12	Compromissos	34
<i>Compliance with laws, standards and agreements</i>	13	<i>Commitments</i>	35
Transparências nas relações e veracidade das informações	14	Denúncias	36
<i>Transparencys in relationships and veracity of information</i>	14	<i>Complaints</i>	36
Ética nas relações comerciais	16	Comunicações	37
<i>Ethics in business relationships</i>	18	<i>Communication</i>	37
Sigilo e confidencialidade das informações	20	Monitoramento e avaliação de fornecedores	38
<i>Secrecy and confidentiality of information</i>	20	<i>Monitoring and assessment of suppliers</i>	38
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	23	Disposições complementares	39
<i>General Personal Data Protection Law</i>	23	<i>Additional provisions</i>	39
Saúde e segurança no trabalho	24	Termo de Responsabilidade	42
<i>Health and occupational safety</i>	24	<i>Disclaimer</i>	43



Quem somos

Who we are



Nossa missão | Our mission

Oferecer soluções logísticas integradas ao negócio de nossos clientes
Delivering integrated logistics solutions to our customers' business.



Nosso propósito | Our vision

Transformar a logística do Brasil.
Changing Brazil's logistics.



Nossos Valores | Our values

- CUIDADO GENUÍNO: Praticamos segurança e cultivamos o respeito e o bem estar de todos;
GENUINE CARE: We practice safety and cultivate respect and well-being for all;
- CLIENTES: Colocamos o cliente no centro das decisões;
CLIENTS: We put the client at the center of our decisions;
- RESULTADOS: Entregamos resultados de forma persistente e consistente;
RESULTS: We deliver results persistently and consistently.
- ATITUDE CERTA: Agimos sempre de forma ética;
RIGHT ATTITUDE: We always act ethically;
- EMPREENDEDOR: Inovamos com coragem e simplicidade;
ENTREPRENEURSHIP: We innovate with courage and simplicity;
- VALOR PARA TODOS: Criamos e compartilhamos valor por onde passamos.
VALUE FOR ALL: We create and share value wherever we go.



Introdução

Introduction

A VLI é uma empresa com o compromisso de gerar valor ao negócio dos seus clientes e parceiros por meio de soluções logísticas multimodais que integram ferrovias, portos e terminais. Temos como compromisso construir um modelo de negócio sustentável e contribuir para uma sociedade mais justa, ambientalmente equilibrada e economicamente próspera.

Para isso, precisamos agir e influenciar positiva e proativamente cada parceiro e demais envolvidos em nossa cadeia produtiva. O Código de Conduta tem por objetivo esclarecer o que a VLI entende por conduta ética nas relações comerciais com as empresas que nos fornecem serviços e produtos. Da mesma forma, esperamos que nossos parceiros estendam esses critérios por toda sua cadeia de valor, ou seja, clientes, parceiros, fornecedores de matérias-primas e prestadores de serviços, direta ou indiretamente, vinculados as atividades da empresa.

VLI is a company committed to create value to its customers and partners business through multimodal logistics solutions that integrate railroads, ports and terminals. We are committed to building a sustainable business model and adding to a fairer, more environmentally balanced and economically prosperous society.

To accomplish this, we need to act and positively and proactively influence each partner and others engaged in our production chain. The Code of Conduct aims to clarify what VLI understands by ethical conduct in business relationships with companies that provide services and products. Likewise, we expect our partners to extend these criteria throughout their value chain, that is, customers, partners, raw material suppliers and service providers, directly or indirectly, linked to the company's operations.



Código de Conduta dos Parceiros

Partner's Code of Conduct



Abrangência

Scope

Este código abrange todos os parceiros da VLI, incluindo, mas não se limitando a seus fornecedores de produtos ou serviços, bem como de suas empresas coligadas e controladas, em todos os locais onde a empresa atua.

This code covers all VLI partners, including but not limited to its product or service suppliers, as well as its affiliated and controlled companies, in all locations where the company operates.

Código de Conduta do Conduta



Code of Conduct

Atendimento à legislação, às normas e aos contratos

O cumprimento da legislação, normas e contratos tem como base a busca pelo desenvolvimento sustentável. Isso inclui o respeito à saúde, segurança, ao meio ambiente, aos direitos humanos, trabalhistas, legislação local, inclusive fiscal e tributária, mas não se limitando a esses itens.



Legislação

A relação da VLI com seus parceiros deve estar pautada em padrões de extremo rigor no cumprimento da legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, a Legislação Brasileira Anticorrupção (Lei 12.846/13) e a Legislação de Combate à Lavagem de Dinheiros e Financiamento ao Terrorismo (Lei 9.613/98).



Contratos e normas da VLI

O fornecedor deverá cumprir as obrigações contratuais estabelecidas entre as partes. Qualquer alteração, mesmo que solicitada por um empregado de nossa empresa, deve ser comunicada ao gestor responsável pelo contrato.



Acordos, tratados e convenções

A VLI estimula os parceiros para que conheçam e atuem com base em pactos, acordos, tratados e convenções internacionais aplicáveis em seu ramo de atuação, tais como a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU), a Agenda 21, o Pacto do Milênio, bem como documentos da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Essa ação também deve ser disseminada em sua cadeia de valor.

Compliance with laws, standards and agreements

Compliance with laws, standards and agreements is based on the pursuit of sustainable development. This includes respect for health, safety, the environment, human rights, labor, local legislation, including tax, but not limited to these items.



Law

VLI's relationship with its partners must be guided by standards of extreme accuracy in compliance with current law, including, but not limited to, the Brazilian Anti-Corruption Legislation (Law 12.846/13) and to the Anti Money Laundering and Terrorism Financing Legislation (Law 9.613/98).



VLI Agreements and Standards

The supplier must comply with the contractual obligations set out between the parties. Any change, even if requested by an employee of our company, must be reported to the manager in charge for the agreement.



Agreements, Treaties and Conventions

VLI encourages partners to know and operate based on international pacts, agreements, treaties and conventions applicable in their field of operation, such as the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations (UN), Agenda 21, the Millennium Compact, as well as documents from the International Labor Organization (ILO). This action must also be disseminated in its value chain.

2

Transparências nas relações e veracidade das informações

Agir de forma correta. Assim, a ética orienta nosso comportamento como organização, acreditamos que transparência é essencial em qualquer parceria. Por isso, solicitamos aos parceiros:

- Comprometerem-se quanto à veracidade das informações prestadas à VLI, tais como jurídico-fiscais, econômico-financeiras, saúde e segurança, meio ambiente, qualidade, capacitação profissional dos prestadores de serviço, entre outras informações pedidas por nossa empresa;
- Manifestarem claramente a opinião sobre o processo de contratação, como também sobre as práticas de trabalho, durante o período de contratação, evitando indução a erros;
- Terem clareza e transparência das informações necessárias para a cotação, contratação, compra e administração de produtos e serviços;
- Buscarem formalizar a comunicação de informações importantes por meio de e-mails, cartas, memorandos ou outros tipos de documentos.
- Usarem a marca da VLI em documentos e canais de comunicação de parceiros somente quando autorizados formalmente. O uso da marca VLI deve seguir as diretrizes dispostas em nosso Guia de Marca, que deve ser cedido ao parceiro em casos de autorização.

Transparencies in relationships and veracity of information

Act correctly. Thus, ethics guide our behavior as an organization, we believe that transparency is key in any partnership. Therefore, we ask partners to:

- *Commit to the truth of information provided to VLI, such as legal, tax, economic and financial, health and safety, environment, quality, professional training of service providers, among other information requested by our company;*
- *Clearly express the opinion on the hiring process, as well as on work practices, during the hiring time, avoiding inducing errors;*
- *Have clarity and transparency of the information necessary for the quotation, hiring, purchase and administration of products and services;*
- *Seek to formalize the communication of important information through emails, letters, memos or other types of documents.*
- *To use the VLI trademark in documents and communication channels of partners only when formally authorized. The use of the VLI trademark must be in compliance with the guidelines provided in our Trademark Guide, which should be assigned to the partner in cases of authorization.*



3

Ética nas relações comerciais

Agir de forma correta é um dos valores da VLI. Assim, a ética orienta nosso comportamento como organização.



Corrupção e fraudes

Serão inaceitáveis e passíveis das medidas legais cabíveis condutas ilícitas, como:

- Oferta, promessa ou pagamento de vantagem indevida para empregados da VLI e agentes públicos ou particulares;
- Falsificação de documentos, marcas ou produtos;
- Ocultação de acidentes;
- Envolvimento em atividades ou condutas ilegais como evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno, dentre outros
- Quaisquer atos lesivos contra a Administração Pública.



Oferta de brindes, presentes e viagens

É permitido oferecer brindes promocionais a empregados da VLI, desde que sejam itens de baixo valor, com a logomarca da empresa ofertante, que não sejam utilizados para influenciar decisão ou julgamento do colaborador, e que não tenham valor de mercado superior a R\$ 100,00 (cem reais). Chocolates, doces e demais itens de consumo perecíveis e não alcoólicos, que venham com a discriminação da logomarca da empresa ofertante, limitados ao valor de mercado de até R\$ 100,00 (cem reais) também podem ser ofertados como brindes promocionais.

Para o caso de pagamento de despesas com refeições, viagens, hospedagens, entretenimento, eventos e presentes, o parceiro deverá observar os critérios dos normativos internos antes do otterecimento.



Conflito de interesses

Qualquer tipo de relação pessoal, de caráter habitual, entre parceiros e empregados da VLI deve ser comunicada formalmente no ato do cadastramento, como, por exemplo, relações de parentesco ou apadrinhamento entre o fornecedor e seus empregados com empregados da VLI e/ou acionistas. Não será aceita intermediação de representante comissionado, exceto quando formalmente justificada a necessidade de envolvimento de representante pelo fornecedor. Também deverão ser declaradas as relações com representantes públicos, sendo estes sócios ou representantes da empresa parceira. Caso o potencial conflito venha a ocorrer durante a relação contratual a declaração deve ser atualizada pelo fornecedor imediatamente.



Abuso de poder / Assédio

A VLI não compactua com práticas comerciais coercitivas para obter vantagem. Também é contrária a qualquer tipo de assédio, seja ele moral, sexual, político ou religioso. Na VLI consideramos como inegociáveis atitudes de assédio de qualquer natureza e qualquer forma de discriminação.



Concorrência desleal

Não serão aceitos atos de espionagem empresarial, bem como qualquer outra prática que não seja a da concorrência leal. Em respeito às normas internacionais, a VLI envida os melhores esforços para não se relacionar com indivíduos e/ou entidades restritas e/ou proibidas com base em qualquer sanção econômica, comercial ou qualquer outra restrição semelhante imposta oficialmente pelo Brasil, Estados Unidos da América, União Europeia, Nações Unidas, Canadá, pelo Reino Unido (UK), Suíça, por Cingapura e/ou por qualquer outra jurisdição aplicável.

Ethics in business relationships

Acting correctly is one of the values of VLI. Thus, ethics guide our behavior as an organization.



Corruption, bribery and fraud

Unlawful conduct will be unacceptable and subject to the applicable legal measures, such as:

- Offer, promise or payment of undue advantage to VLI employees and public or private agents;
- Forgery of documents, brands or products;
- Concealment of accidents;
- Involvement in illegal activities or conduct such as tax evasion, smuggling, bribery, among others.
- Any harmful acts against the Public Administration



Offer of gifts, presents and trips

Offering promotional gifts to VLI employees is allowed, as long as they are low-value items, with the offering company's logo, not used to influence the decision or judgment of the employee, and that do not have a market value exceeding R\$ 100.00 (one hundred reais). Chocolates, sweets and other perishable and non-alcoholic consumer items that come with the logo of the offering company, limited to a market value of up to R\$ 100.00 (one hundred reais) can also be offered as promotional gifts.

In the case of payment of expenses with meals, travel, accommodation, entertainment, events and gifts, the partner must comply with the criteria of internal regulations before offering such.



Conflict of interests

Any type of personal relationship, of a customary nature, between partners and VLI employees must be formally reported at the time of registration, such as, for example, family relationships or sponsorship between the supplier and its employees with VLI employees and/or shareholders. Intermediation of a commissioned representative will not be accepted, except when the need for the involvement of a representative by the supplier is formally justified. Relationships with public representatives must also be stated, being these partners or representatives of the partner company. If the potential conflict occurs during the contractual relationship, the statement must be updated by the supplier immediately.



Abuse of Power / Harassment

VLI does not condone coercive business practices to gain an advantage. It is also against any type of harassment, whether it being moral, sexual, political or religious.

We consider harassment of any kind and any form of discrimination to be non-negotiable.



Unfair competition and International regulations

Acts of corporate espionage will not be accepted, as well as any other practice other than that of fair competition.

In compliance with international standards, VLI makes its best efforts not to engage with individuals and/or entities restricted and/or prohibited on the basis of any economic, trade or any other similar restriction officially imposed by Brazil, the United States of America, the European Union, the United Nations, Canada, the United Kingdom (UK), Switzerland, Singapore and/or any other applicable jurisdiction.

4

Sigilo e confidencialidade das informações

Informações estratégicas para a VLI são assuntos confidenciais da empresa:

- Não devem ser divulgadas para terceiros, requisito para manutenção da segurança da informação empresarial;
- Não podem ser utilizadas para atender a interesse pessoal, em benefício próprio de empregado ou de terceiros;

São consideradas informações confidenciais, desde que não disponibilizadas ao público, por qualquer meio de comunicação:

- Dados técnicos e comerciais sobre produtos;
- Objetivos, táticas e estratégias de negócios e de comercialização;
- Orçamentos anuais;
- Planejamento de curto e longo prazo;
- Volume e condições de compras;
- Resultados de pesquisas;
- Dados estatísticos, financeiros, contábeis e operacionais.

Secrecy and confidentiality of information

Strategic information for VLI is confidential company's matters:

- *They must not be disclosed to third parties, a requirement for maintaining the security of corporate information;*
- *Cannot be used to serve personal interest, for the benefit of an employee or third parties;*

Confidential information is considered, as long as it is not made available to the public, by any means of communication:

- *Technical and commercial data on products;*
- *Business and marketing goals, tactics and strategies;*
- *Annual budgets;*
- *Short and long-term planning;*
- *Purchase volume and conditions;*
- *Research results;*
- *Statistical, financial, accounting and operational data.*





5

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

A proteção de dados pessoais é um cuidado da VLI, que exige dos parceiros e fornecedores o cumprimento da Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD).

A fim de trazer transparência para nossas relações, é mandatório que todos leiam, se comprometam e cumpram a Diretriz de Proteção de Dados Pessoais do Fornecedor VLI, disponível no Portal da VLI (link: www.vli-logistica.com.br/diretriz-de-protecao-de-dados-pessoais-do-fornecedor-vli/)

Não medimos esforços para que as nossas relações contratuais sejam permeadas pelo compromisso e resguardo dos direitos empresariais e pessoais dos dados, sendo que o descumprimento destes princípios e compromissos expressos nesta Diretriz poderá implicar a adoção de medidas disciplinares, incluindo o encerramento dos contratos estabelecidos e o descadastramento do fornecedor, de acordo com normas internas da VLI

General Personal Data Protection Law (LGPD):

The protection of personal data is a concern of VLI, which requires partners and suppliers to comply with Law 13709/2018 - General Law for the Protection of Personal Data (LCPD).

In order to bring transparency to our relationships, it is mandatory that everyone read, commit to and comply with the VLI Provider Personal Data Protection Directive, available on the VLI Portal (www.vli-logistica.com.br/diretriz-de-protecao-de-dados-pessoais-do-fornecedor-vli/)

We make every effort to ensure that our contractual relationships are permeated by the commitment and protection of business and personal data rights, and failure to comply with these principles and commitments expressed in this Guideline may imply the adoption of disciplinary measures, including the termination of contracts laid down and the supplier's opt out, in accordance with VLI's internal rules.

Saúde e segurança no trabalho

Na VLL, o respeito à vida, por meio de uma atuação preventiva, cuidado com o bem-estar, saúde e segurança das pessoas, no trabalho, instalações e nos processos da companhia, valorizando nossos empregados é um princípio, por isto, para mantermos o mais elevado cuidado com nossas pessoas, é mandatório:

- Atender aos requisitos da legislação trabalhista e previdenciária, e das normas coletivas, com seus parâmetros estabelecidos;
- Oferecer condições de saúde e segurança no ambiente de trabalho, cumprindo os exigidos pelas leis aplicáveis e pelas normas da VLL;
- Mobilizar os empregados e oferecer acesso a informações relevantes, ligadas à saúde, segurança e cuidados com o meio ambiente, monitorando os dados e contribuindo com propostas;
- Comunicar os indicadores de gestão dos programas de saúde e segurança, bem como os resultados das investigações de acidentes do trabalho;
- Zelar pela redução do número de acidentes e doenças ocupacionais;
- Atender aos requisitos definidos nos documentos de Saúde e Segurança, conforme acordados em contrato.

Health and occupational safety

At VLL, respect for life, through preventive action, care for the well-being, health and safety of people, at work, facilities and in the company's processes, valuing our employees is a principle, therefore, to maintain the highest care for our people, it is mandatory:

- *Comply with the requirements of labor and social security legislation, and collective standards, with their parameters laid down;*
- *Offer health and safety conditions in the work environment, complying with the requirements of applicable laws and VLL standards;*
- *Mobilize employees and provide access to relevant information related to health, safety and care for the environment, monitoring data and contributing proposals;*
- *Report to the management indicators of health and safety programs, as well as the results of investigations into occupational accidents;*
- *Ensure the reduction of the number of accidents and occupational diseases;*
- *Meet the requirements defined in the Health and Safety documents, as agreed in contract.*





7 Conduta dos parceiros

Assim como os empregados da VLI, os parceiros que exerçam atividades dentro ou fora da empresa devem seguir nossos valores, princípios e códigos. É mandatório que todos leiam com atenção o Código de Conduta Ética da VLI. Solicitamos ainda:

- Respeitar as normas e procedimentos da VLI para entrada e saída das unidades da empresa para que a segurança de todos – empregados e colaboradores – seja preservada;
- Zelar pelos bens e produtos da VLI cedidos para a realização do trabalho;

Conduct of partners

Like VLI's employees, partners who carry out activities inside or outside the company must follow our values, principles and codes. It is mandatory that everyone carefully read the VLI Code of Ethical Conduct. We further request:

- *Comply with VLI's standards and procedures for entering and leaving the company's units so that the safety of every employee is preserved;*
- *Take care of VLI's goods and products assigned to carry out the work.*

8

Direitos humanos

A VLI é uma empresa comprometida com desenvolvimento de um ambiente de trabalho íntegro, aberto à diversidade e livre de discriminação e assédio, em conformidade com os Princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos. Não toleramos qualquer tipo de violação aos direitos humanos, seja em função de raça, etnia, origem, identidade de gênero, orientação afetivo-sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política e ideológica, classe social, condição de pessoa com deficiência, estado civil, idade ou qualquer outro aspecto. Assim sendo, informamos que qualquer pessoa ou empresa que ferir de alguma forma os princípios de respeito citados acima, receberá as devidas tratativas estabelecidas por este código.



Condições de trabalho

Proporcionar condições dignas de trabalho: carga horária, remuneração e benefícios, saúde e segurança, respeitando a legislação trabalhista.



Trabalho infantil e escravo ou análogo ao escravo

O compromisso com o cumprimento da legislação e o respeito aos direitos humanos são questões fundamentais para a VLI em qualquer parceria. Dessa forma:

- Não será estabelecida relação comercial entre a VLI e parceiros que utilizem práticas irregulares e/ou ilegais de trabalho de crianças e adolescentes e trabalho forçado ou análogo ao escravo;
- Os parceiros também deverão zelar pela seleção de parceiros comerciais que operem dentro da legislação trabalhista e dos padrões éticos compatíveis com as premissas aqui definidas.



Prevenção à exploração sexual infantil

Todos os parceiros devem proibir o envolvimento de crianças e adolescentes para fins sexuais, inclusive mediado por lucro, objetos de valor ou outros elementos de troca. Caso haja algum incidente, sobretudo quando os contratos preveem instalações de alojamentos e/ou execuções de serviços em localidades que fazem parte da área de influência dos empreendimentos da VLI, os parceiros devem desenvolver ações de enfrentamento e remediação à exploração sexual de crianças e adolescentes.



Diversidade & Inclusão

A VLI acredita que a diversidade propicia um ambiente mais inovador e contribui para melhores resultados organizacionais. Dessa forma, incentivamos nossos parceiros a buscarem maior diversidade na composição da sua força de trabalho, considerando nas contratações e promoções as diversas identidades de gênero, raças, idades e orientações afetivo-sexuais em todos os níveis da empresa. Incentivamos a contratação e encarreiramento de pessoas com deficiência e indicamos que sejam ofertadas condições de trabalho alinhadas às suas necessidades. Visamos um ambiente de trabalho respeitoso e valorizamos os comportamentos inclusivos, esperamos que os parceiros da VLI fomentem um ambiente onde assédio e discriminação não sejam tolerados e em que as diferenças sejam respeitadas.

Human rights

VLI is a company committed to developing a work environment of integrity, open to diversity and free from discrimination and harassment, in accordance with the Principles of the Universal Declaration of Human Rights. We do not tolerate any type of violation of human rights, whether due to race, ethnicity, origin, gender identity, affective-sexual orientation, religious belief, union membership, political and ideological conviction, social class, disability, marital status, age or any other aspect. Therefore, we inform you that any person or company that in any way violates the principles of respect mentioned above, will receive the appropriate treatment established by this code.



Work conditions

Provide decent working conditions: workload, remuneration and benefits, health and safety, respecting labor legislation.



Child and slave labor or analogous to slavery

Commitment to complying with legislation and respecting human rights are fundamental issues for VLI in any partnership. Thus:

- No commercial relationship will be established between VLI and partners who use irregular and/or illegal child and adolescent labor practices and forced or slave-like labor;
- The partners must also ensure the selection of business partners that operate within the labor legislation and ethical standards compatible with the premises defined herein.



Prevention of child sexual exploitation

All partners must prohibit the involvement of children and adolescents for sexual purposes, including through profit, valuables or other elements of exchange. In the event of an incident, especially when the contracts provide for accommodation installations and/or execution of services in locations that are part of the area of influence of VLI's projects, the partners must develop actions to confront and remediate the sexual exploitation of children and adolescents.



Diversity and Inclusion

VLI believes that diversity provides a more innovative environment and contributes to better organizational results. In this way, we encourage our partners to seek greater diversity in the composition of their workforce, considering in hiring and promotions the different gender identities, races, ages and affective-sexual orientations at all levels of the company. We encourage the hiring and careering of people with disabilities and suggest that working conditions in line with their needs are offered. We aim for a respectful work environment and value inclusive behavior. We expect VLI partners to foster an environment where harassment and discrimination are not tolerated and where differences are respected.

9

Meio ambiente

Guiada pelo valor "Criamos e compartilhamos valor por onde passamos", e inspirada pela ambição de ser referência em sustentabilidade na logística brasileira, a VLI gere de forma comprometida os impactos socioambientais das operações nas comunidades e trabalha para mitigá-los. Além disso, investe em iniciativas socioambientais para compartilhar valor e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico dos territórios de atuação. A VLI entende como fator fundamental para a sustentabilidade de seus negócios a qualidade ambiental de suas atividades, produtos e serviços e, para tanto, trabalha para manter sua cadeia produtiva em consonância com a legislação ambiental vigente. Os parceiros devem:

- Assumir o compromisso de cumprir com a legislação ambiental aplicável aos seus produtos e serviços;
- Prover produtos e serviços com reconhecida qualidade ambiental;
- Assumir o compromisso de cumprir com os princípios definidos nas normas internas da VLI, acordadas em contrato;
- Ter conhecimento dos aspectos e impactos ambientais causados por suas atividades, produtos e serviços e implementar as ações de controle necessárias e suficientes para mantê-los sob controle, não se limitando apenas a se amparar no atendimento a legislação ou normas vigentes;
- As situações de risco decorrentes de produtos e serviços devem ser identificadas e mantidas em níveis aceitáveis.
- Os incidentes e acidentes com repercussão ambiental devem ser controlados, mitigados e rapidamente relatados à administração local da VLI, bem como às autoridades e à comunidade, se necessário.

Environment

Guided by the value "We create and share value wherever we go", and inspired by the ambition to be a benchmark in sustainability in Brazilian logistics, VLI manages the socio-environmental impacts of its operations on communities in a committed manner and works to mitigate them. It also invests in socio-environmental initiatives to share value and contribute to the socio-economic development of the territories in which it operates. VLI understands as a key factor for the sustainability of its business the environmental quality of its operations, products and services and, therefore, works to maintain its production chain in line with current environmental legislation. Partners must:

- *Undertake the commitment to comply with the environmental legislation applicable to its products and services;*
- *Provide products and services with recognized environmental quality;*
- *Undertake the commitment to comply with the principles laid down in VLI's internal standards, agreed in the contract;*
- *Be aware of the environmental aspects and impacts caused by its operations, products and services and implement the necessary and enough control actions to keep them under control, not limited to complying with current legislation or regulations;*
- *Risk situations arising from products and services must be identified and maintained at acceptable levels.*
- *Incidents and accidents with environmental repercussions must be controlled, mitigated and quickly reported to VLI's local administration, as well as to the authorities and the community, if necessary.*





10

Compromissos

Para a VLI, a busca do desenvolvimento sustentável pressupõe ações e compromissos no âmbito social, econômico e ambiental. Incentivamos nossos parceiros a participarem desse processo conosco.

Capacitação

Estimulamos o desenvolvimento dos parceiros. A VLI exige padrão de qualidade e capacitação de prestação de serviços dentro das normas estabelecidas pela empresa. Cabe aos parceiros monitorar e oferecer treinamentos aos seus empregados para garantir a melhor performance das funções. Procure a equipe de suprimentos responsável pela sua contratação para conhecer as ações de sua localidade.

Relações Comunitárias

A VLI procura estabelecer diálogo permanente com as comunidades locais, baseado em agenda comum positiva, de longo prazo, voltada para o desenvolvimento local sustentável, respeitando a liberdade de expressão e a manifestação pacífica, de acordo com a lei e sugere que seus parceiros atuem da mesma forma.

Commitments

For VLI, the pursuit of sustainable development presupposes actions and commitments in the social, economic and environmental levels. We encourage our partners to participate in this process with us.

Capacity Building

We encourage the partners development. VLI demands a quality standard and training in the provision of services within the rules laid down by the company. It is up to the partners to monitor and offer training to their employees to ensure the best performance of their roles. Look for the supply team responsible for hiring you to learn about the actions in your location.

Community Relations

VLI seeks to establish permanent dialogue with local communities, based on a common positive, long-term agenda, focused on sustainable local development, respecting freedom of expression and peaceful demonstration, in accordance with the law, and suggests that its partners act from the same way.



11

Denúncias

É papel do fornecedor da VLI contribuir para garantir uma parceria baseada na ética e transparência. Por isso, deverão ser relatadas práticas questionáveis do ponto de vista ético como, por exemplo, situações de abuso de poder, fraude, apropriação indevida, suborno, corrupção, assédio entre outras que estejam em desacordo com os valores e políticas da VLI.

Toda denúncia recebida pela empresa será tratada com confidencialidade. Nenhuma retaliação ao empregado ou ao fornecedor será feita por se reportar em boa-fé. Nossos canais para registro de denúncias podem ser acessados 24 horas pelo telefone 0800.721.0782 (Opção 3 – Canal Exclusivo para Mulheres) ou pelo site: www.canaldeetica.com.br/VLI. Os parceiros da VLI, agindo em nome da empresa, devem cooperar com eventuais investigações e fiscalizações realizadas por órgãos, entidades e agentes públicos.

Complaints

It is the role of the VLI supplier to help ensure a partnership based on ethics and transparency. Therefore, ethically questionable practices must be reported, such as situations of abuse of power, fraud, misappropriation, bribery, corruption, harassment among others that are at odds with VLI's values and policies.

All reports received by the company will be treated confidentially. No retaliation to the employee or supplier will be made for reporting in good faith. Our channels for recording complaints can be accessed 24 hours a day by calling 0800.721.0782 (Option 3 – Exclusive Channel for Women) or via the website: www.canaldeetica.com.br/VLI. VLI's partners, acting on behalf of the company, must cooperate with any investigations and inspections carried out by public bodies, entities and agents.

12

Comunicações

Oferecemos um meio de comunicação aberto para relato de necessidades de aprimoramento, dúvidas de procedimentos e sugestões de melhorias. Esse meio de comunicação está disponível através do site www.vli-logistica.com.br.

Communication

We offer an open means of communication for reporting, improvement needs, procedural questions and suggestions for improvement. This means of communication is available through the website www.vli-logistica.com.br





13

Monitoramento e avaliação de fornecedores

O Índice de Desempenho de Fornecedores (IDF) é o processo implantado pela VLI para acompanhar e registrar o desempenho das empresas contratadas. Além disso, as áreas específicas da VLI poderão adotar outros mecanismos de avaliação dos parceiros. Nosso compromisso é com a excelência operacional feita com segurança e respeito ao meio ambiente. Por isso, acreditamos que a avaliação pelo IDF é uma oportunidade para a melhoria dos processos da VLI e dos parceiros. Contribua com o gestor do seu contrato, auxiliando com informações e facilitando visitas à sua empresa em horários e datas pré-acordados.

Este processo de avaliação está sendo implantado em todos os locais de atuação da VLI. Ao ser convidado para conhecer o programa, participe: sua contribuição é muito importante para a melhor adequação à realidade de cada país.

Monitoring and assessment of suppliers

The Supplier Performance Index (IDF) is the process implemented by VLI to monitor and record the performance of companies hired. In addition, the specific areas of VLI may adopt other mechanisms for assessing partners. Our commitment is to operational excellence carried out with safety and respect for the environment. Therefore, we believe that the assessment by the IDF is an opportunity to improve the processes of VLI and partners. Please help your contract manager, assisting with information and making easier visits to your company at pre-agreed dates and times.

This assessment process is being implemented at all VLI's operating sites. When invited to learn about the program, participate: your contribution is very important to better adapt to the reality of each country.

14

Disposições complementares

O descumprimento dos princípios e compromissos expressos neste Código poderá implicar a adoção de medidas disciplinares, incluindo o encerramento dos contratos estabelecidos entre as partes e o descadastramento do fornecedor, de acordo com normas da VLI.

O pleno atendimento a este código é condição fundamental para a permanência do fornecedor no Cadastro VLI.

Este Código de Conduta sofre revisões periódicas, com transparência e participação das partes interessadas. Para maiores informações acesse www.vli-logistica.com.br.

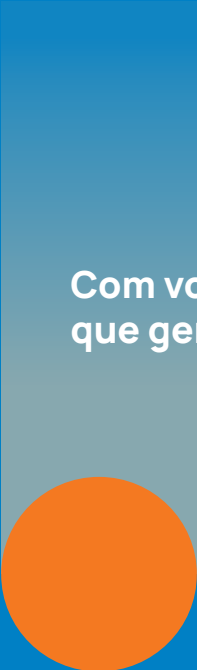
Additional provisions

We offer an open means of communication for reporting Failure to comply with the principles and commitments laid down in this Code may imply the adoption of disciplinary measures, including the termination of contracts executed between the parties and the supplier's cancellation, in accordance with VLI rules.

Full compliance with this code is a main condition for the supplier's permanence in the VLI Registry.

This Code of Conduct is periodically reviewed, with transparency and stakeholder participation. For more information, please visit www.vli-logistica.com.br.





**Com você, criamos conexões
que geram valor.**



*With you, we create connections
that generate value.*

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Nome da empresa: _____

_____, sociedade
devidamente constituída em conformidade com as leis do
país _____
, sediada na cidade de/do _____
_____, no estado de/do
_____, inscrita sob nº _____
_____, neste ato devidamente representada
por seu _____,
_____,
nome _____,
_____, nacionalidade _____
_____, profissão _____
_____, portador(a) da
identificação nº _____
_____, declara:

(a) que conhece e aceita os princípios contidos no Código de Conduta dos Parceiros VLI, cuja íntegra foi entregue nesta data;

(b) que cumprirá, a partir desta data, os termos e condições transcritos nesse Código de Conduta e que se compromete a manter-se adequado a ele e a desenvolvê-lo e integrá-lo aos processos de gestão;

(c) que buscará compartilhar com a VLI e com a respectiva rede de fornecedores, os esforços, as dificuldades e as conquistas na incorporação das práticas propostas visando à sustentabilidade dos negócios da empresa;

(d) estar ciente de que a assinatura deste Termo de Compromisso não obriga a VLI a estabelecer qualquer relação comercial com a empresa signatária.

_____, datado _____, _____, _____

(nome e cargo, se aplicável)

(assinatura)

DISCLAIMER

Company's name: _____

_____, company duly constited in
accordance with the laws of the country _____
_____, headquartered in the city
of _____
_____, in the state of _____
_____, registered under the number
_____, hereby duly represented by its _____
_____,
_____, name _____
_____, citizenship
_____,
_____,
job _____, bearer
of ID No. _____,
states::

(a) that it knows and accepts the principles contained in the Code of Conduct for VLI Partners, the entirety of which was delivered on this date;

(b) that it will comply, as of this date, with the terms and conditions transcribed in this Code of Conduct and that it commits to keep itself adequate to it and to develop and integrate it into the management processes;

(c) that it will seek to share with VLI and with the respective network of suppliers, the efforts, difficulties and achievements in incorporating the proposed practices aimed at the sustainability of the company's business;

(d) be aware that the signing of this Term of Commitment does not force VLI to execute any business relationship with the signatory

_____, dated _____, _____, _____

(name and title, if applicable)

(signature)



vli-logistica.com