



Mais do que conectar caminhos,
conectamos pessoas e valores.

Ariba

Fornecedores

Ariba Network - Fornecedores

O que é o Ariba Network? O que é o SAP Business Network (anteriormente conhecido como Ariba Network)? É um mercado totalmente digital onde compradores e fornecedores se conectam, comunicam, colaboram e fazem negócios. Existem áreas separadas para compradores e fornecedores. Por que meu cliente me quer na Ariba Network? As soluções de compras automatizadas da Ariba oferecem às empresas muita visibilidade sobre seus gastos e os processos de compras. No entanto, a visibilidade total depende de os seus fornecedores também estarem a rede para facilitar negócios, para que o sistema possa receber essas informações e gerar relatórios para oferecer essa visibilidade. Isso é chamado de integração de fornecedores. Qual é a vantagem para minha empresa? Fazer parte da Ariba Network, que está se tornando uma plataforma obrigatória para muitas empresas, pode ajudar você, como fornecedor, a se destacar e a conquistar mais negócios, pois suas ofertas de tornar mais acessíveis a mais compradores em potencial. Além disso, ser fácil e apoiar os objetivos de automação do seu cliente pode fortalecer essa parceria. 	Quais são os benefícios?	Conta Padrão ou Empresarial?
Como se registrar?	Como participar de um evento?	Gerenciando usuários
Como posso ter ajuda?	Informações Gerais	FAQs As seguintes perguntas e respostas podem ajudar.

O que é o Ariba Network?

O que é o SAP Business Network (anteriormente conhecido como Ariba Network)?

É um mercado totalmente digital onde compradores e fornecedores se conectam, comunicam, colaboram e fazem negócios. Existem áreas separadas para compradores e fornecedores.

Por que meu cliente me quer na Ariba Network?

As soluções de compras automatizadas da Ariba oferecem às empresas muita visibilidade sobre seus gastos e os processos de compras. No entanto, a transparência total depende de os seus fornecedores também utilizarem a rede para transacionar negócios, para que o sistema possa recolher essas informações e gerar relatórios para oferecer essa visibilidade. Isso é chamado de integração de fornecedores.

Qual é a vantagem para minha empresa?

Fazer parte da Ariba Network, que está se tornando uma plataforma obrigatória para muitas empresas, pode ajudar você, como fornecedor, a se destacar e a conquistar mais negócios, pois suas ofertas se tornam mais acessíveis a mais compradores em potencial. Além disso, ser flexível e apoiar os objetivos de automação do seu cliente pode fortalecer essa parceria.



Quais são os benefícios?



Quais são os benefícios?

Seus benefícios gerais usando o Ariba Network:



Encontre novos clientes e fornecedores



Gerencie múltiplas negociações e relacionamentos com uma única conta



Fácil acesso a plataforma online



Funcionalidades básicas que são incluídas na conta padrão para colaborar com a VLI são livres de cobrança

Seus benefícios em colaborar com a VLI no Ariba Network:



Única plataforma para acessar



Melhor visibilidade e transparência do status de pedidos e eventos de sourcing



Ciclos de processamento de licitações aprimorados



Comunicação online entre você e a VLI incluindo compartilhamento de documentos

Conta Padrão ou Empresarial?



Conta Padrão ou Empresarial?

Como fornecedor do Ariba Network, você tem duas opções de conta. A escolha certa baseia-se no seu modelo de negócio e na maneira que você acredita ser a mais adequada para atingir suas metas de e-commerce e vendas.

- ✓ **Conta Padrão (Standard):** funcionalidade básica, **totalmente gratuita** para fornecedores.

Não optante por upgrade no cadastro e recomendável para fornecedores com volume menor de transações, apenas um usuário, sem filiais.

- ✓ **Conta Empresarial:** possui todas as funcionalidades, recursos avançados, mas é **passível de taxas**.

Recomendável para fornecedores com vários clientes que utilizam o Ariba e para fornecedores que efetuam muitas transações dentro da plataforma ou por várias filiais com vários usuários.

Você pode ter mais informações sobre as duas contas, clicando [aqui](#).

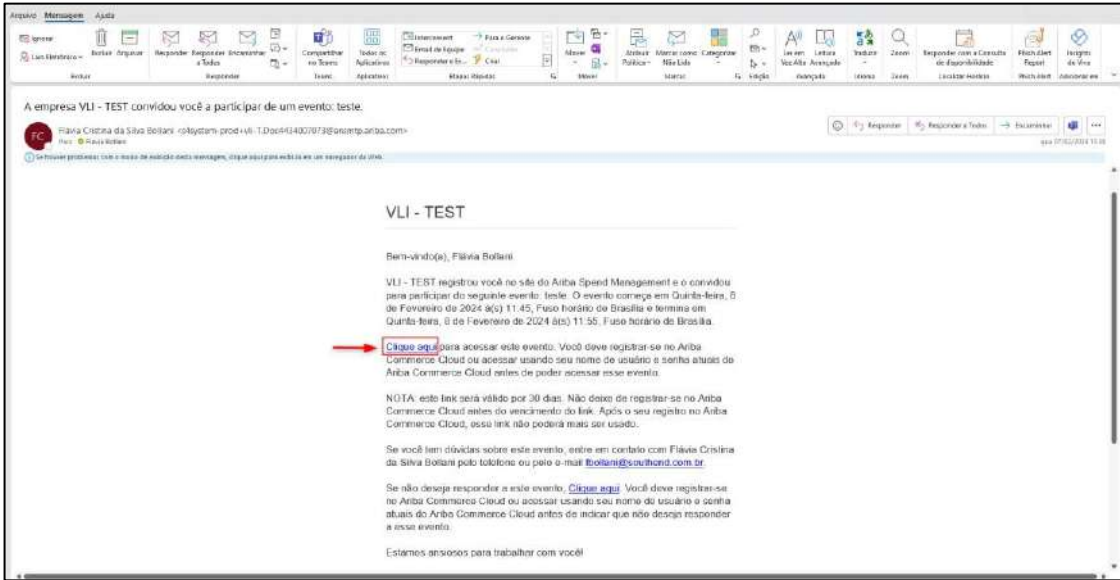
	CONTA PADRÃO	CONTA EMPRESARIAL
	Sua conta atual	Atualizar
PROCESSAMENTO DO PEDIDO		
 Pedidos e faturas	✓ Responda a pedidos enviados por e-mail usando os recursos solicitados por seu cliente, como confirmações de pedidos, avisos de entrega e faturas ✓ Verifique status de faturas e crie faturas fora da PO, se permitido pelo cliente	✓ Ignore os e-mails. Acesse e gerencie todos os pedidos e faturas no Ariba Network. ✓ Use carregamentos CSV para gerenciar documentos grandes.
 Catálogos		✓ Publique catálogos com detalhes de produtos e serviços
 Integração		✓ Integre-se aos sistemas de back-end por cXML ou EDI
 Arquivamento legal		✓ Acesso ao arquivamento de faturas de longo prazo (são aplicadas restrições regionais)
 Relatórios		✓ Gere relatórios para controlar transações e atividades de vendas
 Suporte	Central de ajuda	✓ Central de ajuda, telefone, bate-papo e formulário on-line
 Taxas	Gratuito	Com base no uso
VENDA	Lembre-se de que você pode usar essas opções com qualquer conta.	
 Ariba Discovery	✓ Participe do nosso serviço de captação de negócios para atrair negócios de vendas em potencial de alta qualidade. Pode haver cobrança de taxas	
 Sourcing, gerenciamento de contratos	✓ Atraia clientes potenciais com seu perfil e seja convidado para concorrências e outros eventos.	
	Saiba mais sobre todos os recursos do Ariba Network.	

Como se registrar?



Como se registrar?

1



Ao receber o e-mail de convite para participar de um evento de sourcing, basta clicar em **Clique aqui**, que você será redirecionado para a página de registro/login do Ariba Network.

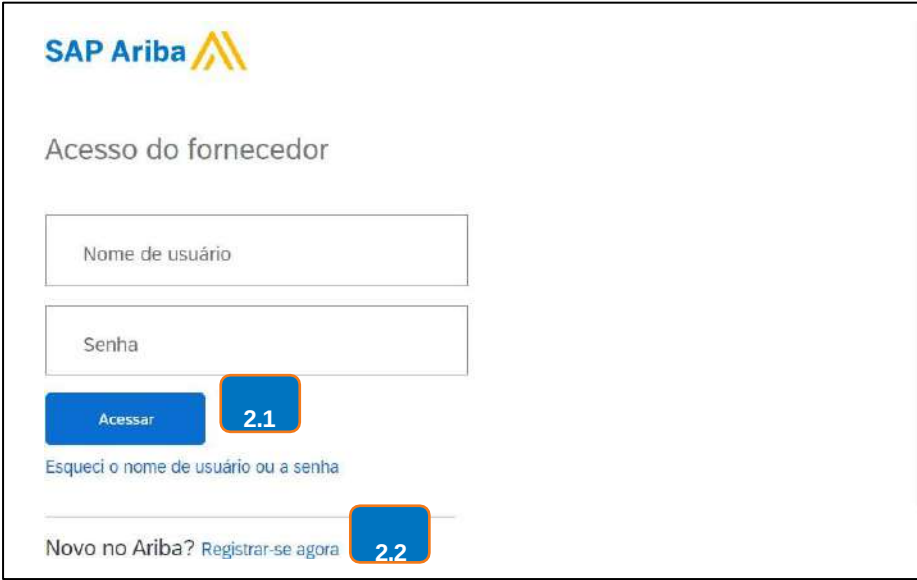


Importante:

Uma vez registrado com sucesso, o link de convite se torna expirado.



2



2.1 Se a sua empresa é nova no Ariba Network, clique em **Registrar-se agora** e siga os passos 3 a 11 deste guia.

2.2 Se a sua empresa já tem uma conta do Ariba Network, você pode ingressar com as suas credenciar e pular os passos 3 a 11. Você pode fazer login ou solicitar para ser adicionado como usuário para a conta existente da sua empresa com o acesso de Propostas e Contratos.

Como se registrar?

3

Informações sobre a empresa

Nome da empresa:*

Teste Flávia

País/Região:*

Brasil [BRA]

Endereço:*

Avenida 123

Linha 2

CEP:*

Município:*

Reacanto 123

Cidade:*

Jundiaí

Estado:*

Sao Paulo [BR-SP]

* Indica um campo obrigatório

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

Na primeira seção, você tem que providenciar as informações gerais da sua empresa.



Importante:

Todos os campos com (*) são obrigatórios

4

Informações sobre a conta do usuário

Nome:*

Flávia

Bollani

E-mail:*

flavia.bollani@gyansys.com

☐ Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário:*

flaviavliteste@gyansys.com

Senha:*

Idioma:

Português do Brasil

* Indica um campo obrigatório

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com)

As senhas devem conter um mínimo de oito caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, dígitos numéricos e caracteres especiais.

O idioma usado pelo Ariba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma.

Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do SAP Business Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail aqui. É possível alterá-la a qualquer momento.

Declaração de privacidade do SAP Business Network

Enviar pedidos por e-mail para:*

flavia.bollani@gyansys.com

Por favor, complete suas informações de usuário.



Importante:

Este é o e-mail que será utilizado para recebimento de cotações.

Como se registrar?

5

Conte-nos mais sobre seus negócios ▼

Categorias de produtos e serviços:	Inserir categorias de produtos e serviços	Adicionar -ou- Procurar
Locais de entrega ou de serviços:	Inserir o local de entrega ou de serviço	Adicionar -ou- Procurar
CNPJ:	Opcional	Insira o número do CNPJ.
Número DUNS:	Opcional	Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. Por padrão, o sufixo "-T" é acrescentado ao número DUNS na conta de teste. ⓘ

Clique em **Procurar** para incluir local de entrega e categoria de produtos e serviços.

Ao clicar em procurar, será aberto a tela de seleção – **Próximo slide**.

Aqui você pode providenciar mais detalhes sobre a sua empresa.

Outra empresas no Ariba Network podem te encontrar baseados nestes dados

Você pode escolher de um extenso catálogo de produtos e serviços.

Como se registrar?

5

Seleção de categorias de produtos e serviços

Pesquisar

Navegar

Clique na categoria de produtos e serviços que deseja adicionar e clique no ícone +. As categorias de produtos e serviços de nível mais baixo serão exibidas quando você clicar em uma categoria de produtos e serviços. Clique em OK para salvar as suas alterações.

Procurar categorias de produtos e serviços

Não encontrou o que estava procurando? Tente pesquisar »

Equipamento de mineração >

Máquinas de processamento e fabricação industriais >

Materials de construção >

Materials e produtos de papel >

Médico >

Metais, minerais, materiais têxteis e naturais >

Móveis e mobílias >

Organizações e clubes >

Acessórios de encanamento >

Componentes de construção de estrutura portátil >

Concreto e cimento e gesso >

Equipamento de suporte de construção e manutenção >

Estradas e pavimentos >

Estruturas permanentes >

Estruturas Portáteis >

Asfaltos >

Derivados de betume >

Asfalto >

Gilsonita >

Molduras da entrada de inspeção com tampas >

Piche >

Produtos diluídos >

Minhas seleções (1)

☐ Asfalto (Exibir)

Remover

Cancelar

OK

Será possível escolher as categorias e subcategorias até a quarta coluna.

VLI

Como se registrar?

6

Seleção de categorias de produtos e serviços

Pesquisar

Navegar

Clique na categoria de produtos e serviços que deseja adicionar e clique no ícone +. As categorias de produtos e serviços de nível mais baixo serão exibidas quando você clicar em uma categoria de produtos e serviços. Clique em OK para salvar as suas alterações.

Procurar categorias de produtos e serviços

Não encontrou o que estava procurando? Tente pesquisar »

Máquinas de processamento e fabricação industriais >

Material de construção >

Material e produtos de papel >

Médico >

Metais, minerais, materiais têxteis e naturais >

Móveis e mobílias >

Organizações e clubes >

Acessórios de encaimento >

Componentes de construção de estrutura portátil >

Concreto e cimento e gesso >

Equipamento de suporte de construção e manutenção >

Estradas e pavimentos >

Estruturas permanentes >

Estruturas Portáteis >

Asfaltos >

Derivados de betume >

Asfalto ✓

Gilsonita ⊕

Molduras da entrada de inspeção com tampas ⊕

Piche ⊕

Produtos diluídos ⊕

Minhas seleções (1)

☒ Asfalto (Exibir)

Remover

Cancelar

OK

Após a seleção das categorias, será necessário flegar a opção antes de salvar.

Clique em **OK** para salvar esta etapa.

7

☐ Li e concordo com os [Termos de uso](#)

☐ Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes das minhas informações (empresariais) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte a [Declaração de privacidade do SAP Business Network](#) para saber como processamos dados pessoais.

Registrar

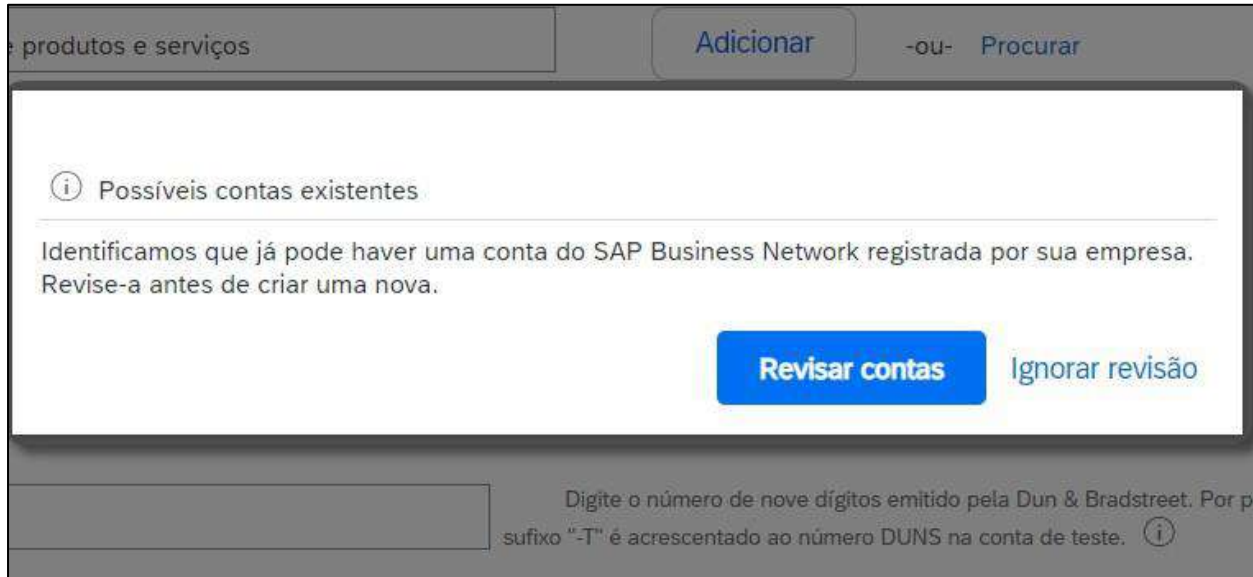
Cancelar

Por favor, leia e confirme os termos gerais e Declaração de Uso e Privacidade do Ariba Network.
Depois, clique em **Registrar**.

VLI

Como se registrar?

8



The screenshot shows a web interface for SAP Business Network registration. At the top, there's a header with 'produtos e serviços' and buttons for 'Adicionar' and 'Procurar'. Below this, a message box with an information icon (i) is titled 'Possíveis contas existentes'. The message reads: 'Identificamos que já pode haver uma conta do SAP Business Network registrada por sua empresa. Revise-a antes de criar uma nova.' Below the message are two buttons: 'Revisar contas' (highlighted with a yellow border) and 'Ignorar revisão'. At the bottom of the interface, there's a text field and a label: 'Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. Por p sufixo "-T" é acrescentado ao número DUNS na conta de teste.' followed by an information icon (i).

O sistema pode sugerir potenciais contas existentes baseado nos dados informados.

Clique em **Revisar contas**.

Se não, clique em **Ignorar revisão**.

Importante:



Evite criar contas duplicadas desnecessárias. No entanto, pode fazer sentido para diferentes entidades com CNPJ ou DUNS único para criar contas próprias para melhor gestão das mesmas.

Como se registrar?

9

Ação necessária: ativar sua conta

AC

Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansr>
Para Flavia Bollani

Responder

Responder a Todos

Encaminhar

sex 08/03/2024 17:19

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

VLI

Prezado(a) Flávia Bollani

Obrigado por registrar sua conta do Ariba. Para concluir este processo de registro, precisamos verificar seu endereço de e-mail. Clique no link a seguir para confirmar seu endereço e preencher todos os campos de perfil obrigatórios do perfil da empresa, conforme especificado por VLI - TEST.

[Clique aqui para ativar a sua conta do Ariba.](#)

Se você não conseguir iniciar o navegador usando este link, copie e cole o link na barra de endereços de qualquer navegador suportado para formar um URL em uma única linha.

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=IB8EfMnoejMMKXYKA3DzoVghwNEBaXhU&anp=Ariba&app=Sourcing>

Após a conclusão do processo de registro, use o URL abaixo para acessar sua conta:

<https://proposals.seller.ariba.com>

Atenciosamente,
Equipe da SAP Ariba

Você receberá um e-mail para ativar sua conta do Ariba.

Clique no link ou copie e cole o endereço https no navegador.

Como se registrar?

10

Bem-vindo ao Ariba Commerce Cloud

AC

Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansr>
Para Flavia Bollani

😊

Responder

↶ Responder a Todos

➡ Encaminhar

⋮

sex 08/03/2024 17:26

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

SAP Ariba

Bem-vindo ao Ariba Commerce Cloud

Seu processo de registro no Ariba Commerce Cloud para a Teste Flávia foi concluído.

Código da conta da sua organização: **AN11199168849-T**

Seu nome de usuário: flaviavliteste@gyansys.com

Como administrador desta conta, mantenha seu nome de usuário e senha em local seguro. Não compartilhe essas informações.

Se você se registrou depois de receber um convite de um comprador do Ariba On Demand Sourcing, pode agora acessar e participar nos eventos de sourcing do comprador. O Console para colaboração de vendedores oferece um local central para o gerenciamento de todos os seus eventos e relacionamentos com clientes do Ariba On Demand Sourcing.

Compradores do Ariba On Demand Sourcing podem solicitar que você preencha informações de perfil adicionais como parte do questionário de perfil de fornecedor. Quando você acessar campos solicitados pelo cliente de um determinado comprador, verá uma página de pop-up com o nome desse comprador. Essa página contém os campos solicitados pelo comprador.

Você pode executar imediatamente tarefas administrativas e de configuração, como criação de

Ao validar sua conta, você receberá um e-mail com seu **ANID** e nome de usuário.

11

Agora você será solicitado a preencher o Registro para se tornar um fornecedor VLI.

Responda a todos os campos obrigatórios (*).

Após responder todas as perguntas do questionário e **Enviar**, você será redirecionado para a página de login do Ariba Network.

Gerenciando usuários



Gerenciando usuários



ADMINISTRADOR

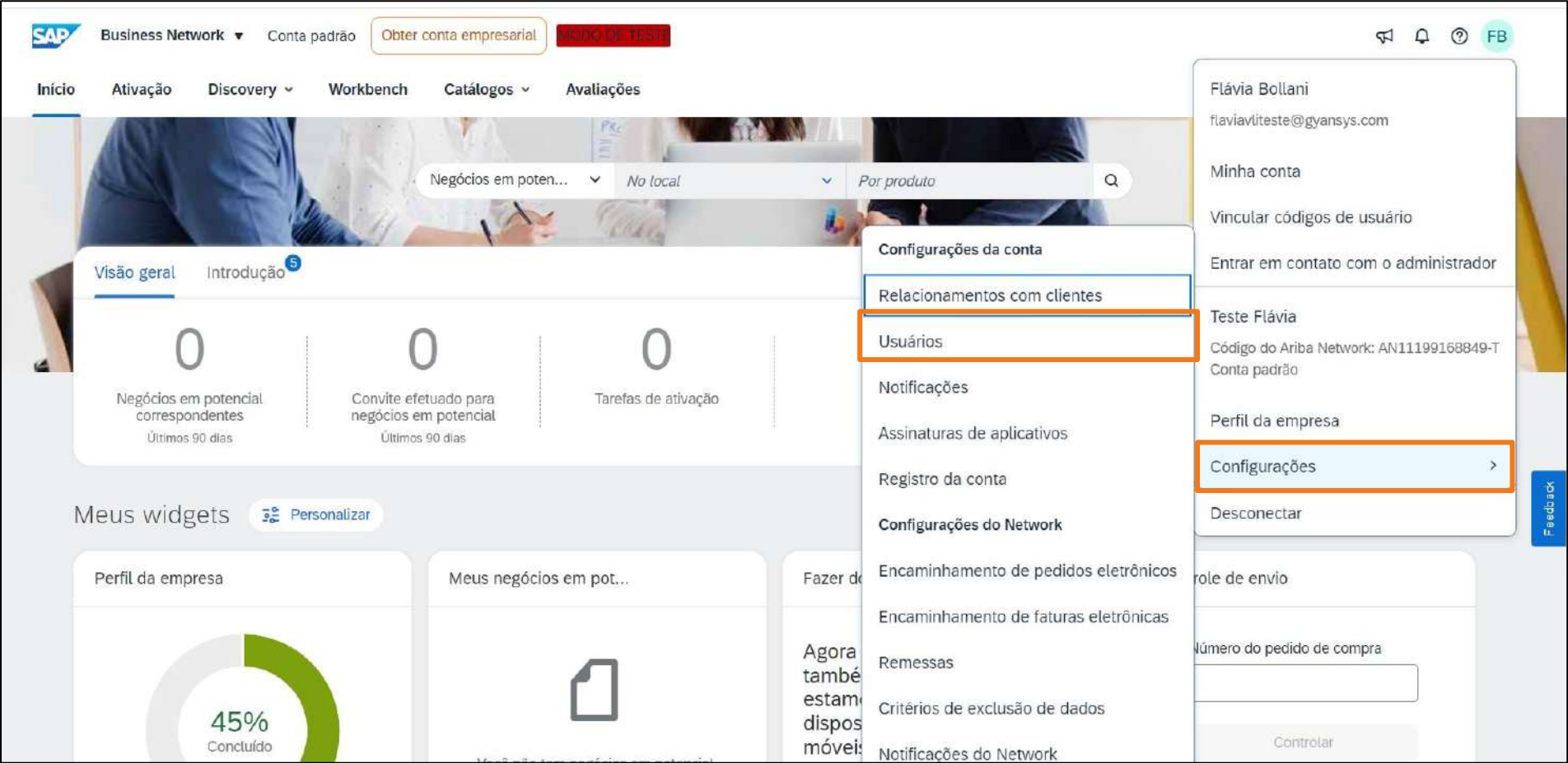
- ✓ Pode existir apenas um Administrador por ANID;
- ✓ É automaticamente vinculado com o usuário e login inserido durante o registro no Ariba Network;
- ✓ Responsável por ajustes/configurações da conta e gerenciamento;
- ✓ Ponto focal de contato para usuários com dúvidas ou problemas; e
- ✓ Cria usuários e designa funções e permissões para os usuários da conta



USUÁRIO

- ✓ Até 250 usuários podem existir por ANID;
- ✓ Podem ter diferentes funções e permissões, que correspondem as responsabilidades atuais do trabalho do usuário; e
- ✓ Podem acessar todos ou somente clientes específicos determinados pelo Administrador.

Gerenciando usuários



Para gerenciar e alterar permissões dos usuários de sua conta, acesse o menu lateral superior (onde se encontram as iniciais do seu usuário) selecione a opção **Configurações > Usuários**.

Gerenciando usuários

SAP Business Network

Conta padrão

MODO DE TESTE

?

FB

Configurações da conta

Relacionamentos com clientes

Usuários

Notificações

Assinaturas de aplicativos

Registro da conta

Gerenciar funções

Gerenciar usuários

Gerenciar autenticação de usuário

Mais...>

Usuários (1)

☐ Ativar atribuição de pedidos a usuários com acesso limitado ao SAP Business Network. ⓘ

Filtrar

Usuários (você só pode pesquisar em um atributo de cada vez)

Nome de usuário: ▾

+

Aplicar

Redefinir

+

-

⌵

☐	Nome de usuário	Endereço de e-mail	Nome	Sobrenome	Contato do SAP Business Network Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Acesso ao AN	Ações
☐	flaviavliteste@gyansys.com	flavia.bollani@gyansys.com	Flávia	Bollani	Não	SOURCING_SUPPLIER_MASTERACCOUNT, +5		Todos(0)	Sim	

↳

Adicionar à lista de contatos

Remover da lista de contatos

Salvar

Fechar

Em **Gerenciar usuários**, você pode buscar pelos usuários criados para sua conta, adicionar usuários, remover usuários e editar suas funções.

VLI

Gerenciando usuários

Criando um usuário

☐	Nome de usuário	Endereço de e-mail	Nome	Sobrenome	Contato do SAP Business Network Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Acesso ao AN	Ações
☐	flaviavilteste@gyensys.com	flavia.bollani@gyensys.com	Flávia	Bollani	Não	SOURCING_SUPPLIER_MASTERACCOUNT, +5		Todos(0)	Sim	

Adicionar à lista de contatos

Remover da lista de contatos

Clicando em **+**, você será direcionado para a janela de criação do usuário:

Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos, funções devem ser atribuídas a este usuário e você deve informar se ele será criado para todos os seus clientes ou apenas para clientes selecionados.

Criar usuário

Concluído

Cancelar

Crie uma nova conta de usuário, atribua uma função e, se necessário, atribua-as a uma unidade de negócio. O Ariba enviará uma senha temporária para o endereço especificado para a nova conta de usuário. As informações sobre a conta inseridas aqui não poderão ser modificadas depois que você clicar em Concluído. Entretanto, você pode modificar as atribuições de função a qualquer momento.

Informações sobre o novo usuário

Nome de usuário:*

Endereço de e-mail:*

Nome:*

Sobrenome:*

☐

Não permitir que o usuário reenvie faturas à conta do comprador.

☐

Este usuário é contato do SAP Business Network Discovery

☐

Acesso limitado

Telefone comercial:

Pais

Área

Número

BRA 55

Atribuição de função

Nome	Descrição
Não há itens.	

Você não criou nenhuma função. É preciso criar funções ou definir este usuário como um Contato do Ariba Discovery para poder criar subcontas.

Criar função

Atribuição do cliente

Atribuir ao cliente:

☒

Todos os clientes

☐

Selecionar clientes

VLI

Gerenciando usuários

Transferindo perfil de Administrador

Para transferir seu perfil de Administrador para outro usuário, basta selecionar o usuário que receberá esta atribuição, clicar em **Ações** > **Tornar Administrador**.

☐	Nome de usuário	Endereço de e-mail	Nome	Sobrenome	Contato do SAP Business Network Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Acesso ao AN	Ações
☐	flaviavliteste@gyansys.com	flavia.bollani@gyansys.com	Flávia	Bollani	Não	SOURCING_SUPPLIER_MASTERACCOUNT +5		Todos(0)	Sim	
☒	kerenvliteste@gyansys.com	keren.soares@gyansys.com	Keren	Paes	Não	All		Todos(0)	Sim	Ações

Adicionar à lista de contatos

Remover da lista de contatos

Editar

Excluir

Tornar administrador

Você deverá selecionar uma nova função para seu usuário, clicar em atribuir, visualizar o aviso de transferência e clicar em OK

Atribuir uma função

Atribuir

Cancelar

Selecione uma nova função para sua conta.

Nome	Descrição
☐ All	

Atribuir

Cancelar

Atribuir um novo administrador

OK

Cancelar

AVISO: você está prestes a transferir a sua função de administrador para Keren Paes. Depois de transferir a função de administrador para outro usuário, você será desconectado de sua conta.

OK

Cancelar

Como posso ter ajuda?

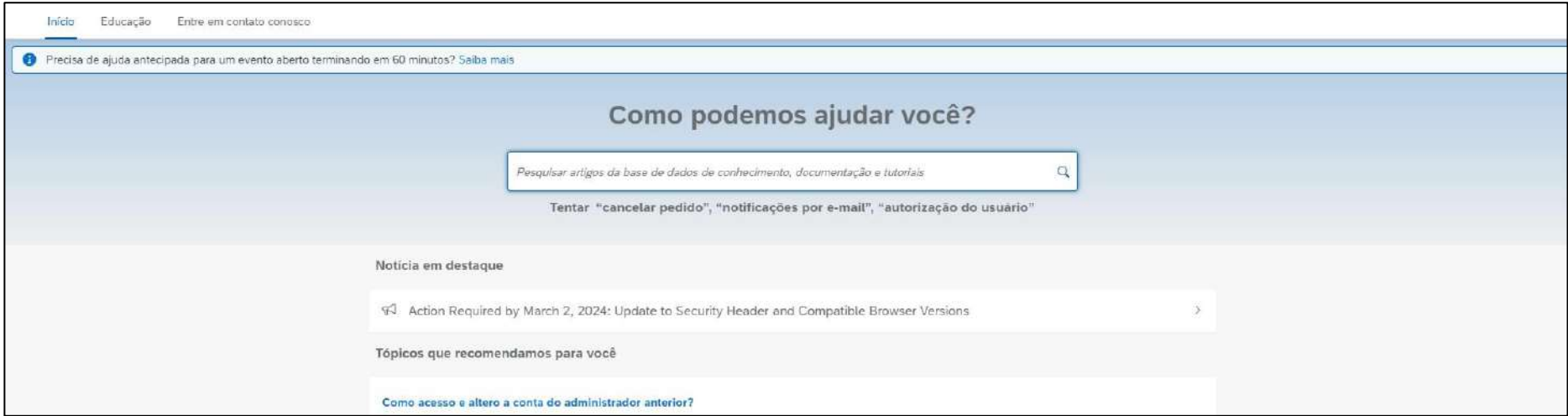
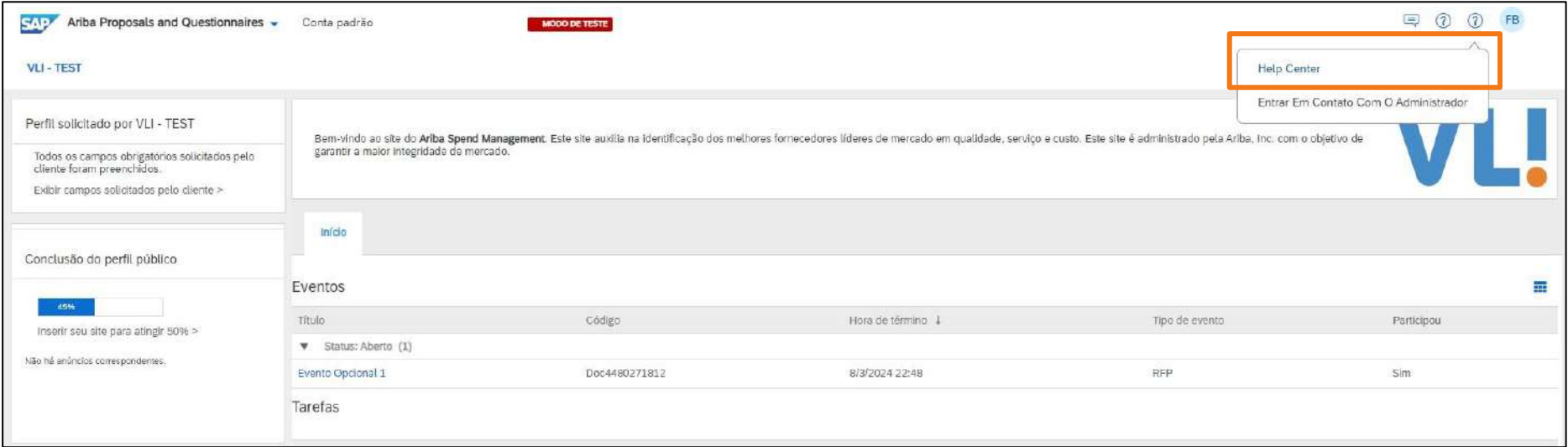


Como posso ter ajuda?

A seguinte ferramenta de suporte está disponível para o fornecedor

SAP Ariba Help Center

- Acessível diretamente da conta do fornecedor depois do login.
- Símbolo de ajuda é exibido no canto superior direito.
- Clique em ajuda para visualizar as opções e clique em **Help Center**.
- Tópicos populares e uma barra de buscar estarão disponíveis para revisão.



Como posso ter ajuda?

A seguinte ferramenta de suporte está disponível para o fornecedor

Abrindo um chamado de suporte

- 1. Selecionar a opção **Entre em contato conosco**;
- 2. Em **Como podemos ajudar você**, descreva o problema;
- 3. Caso nenhuma das opções atenda sua necessidade, selecione **Criar caso**.

SAP

Help Center Início

Início

Educação

Entre em contato conosco

Como podemos ajudar você?

evento

X

Q

Tentar "cancelar pedido", "notificações por e-mail", "autorização do usuário"

Início

Educação

Entre em contato conosco

1. Comece aqui para encontrar sua resposta.

mudar administrador

X

Q

2. Procure a seguir as nossas recomendações* com base em IA

Como alterar o administrador?

Pergunta Como alterar o administrador? Como altero o administrador? Como transfiro a função de administrador para outro usuário? Resposta Para transferir a função Administrador para um usuário

FAQ

23 de fev de 2024

Como reduzo minha conta totalmente ativada para uma conta padrão?

Como converto/reduzo minha conta empresarial totalmente ativada para uma conta padrão? No canto superior direito do aplicativo, clique nas [iniciais do usuário] > Converter em conta padrão . Revise as diferen&cedi

FAQ

6 de jun de 2023

Como acesso e altero a conta do administrador anterior?

Pergunta Como acesso a conta do administrador anterior? Resposta Se o administrador da conta ainda estiver em sua empresa, ele pode reatribuir a conta de administrador a outro usuário ou alterar as respectivas informa&co

FAQ

30 de mar de 2023

Por que não consigo localizar um pedido de compra?

Problema Por que não consigo localizar um pedido de compra? Resolução 1. Primeiro, certifique-se de que tem um relacionamento comercial ativo com seu cliente: Acesse sua conta do SAP Ariba Network.

FAQ

27 de fev de 2024

Como entro em contato com o Suporte ao cliente do Business Network como um fornecedor?

Pergunta Como entro em contato com o Suporte ao cliente do Business Network como um fornecedor? Resposta Clique no ícone de ajuda no canto superior direito do aplicativo. Clique em Suporte na parte superior do menu d

FAQ

11 de set de 2023

Não encontra o que procura?

Criar um caso

VLI

Como posso ter ajuda?

A seguinte ferramenta de suporte está disponível para o fornecedor

Abrindo um chamado de suporte

4. Preencha todos os campos obrigatórios e informe com maior quantidade de detalhes possível, o seu problema.
5. Ao finalizar o preenchimento, clique em **Um último passo**

1. Diga-nos no que você precisa de ajuda.

Assunto: *

Descrição completa: *

3000 caracteres restantes

Anexo: 

Tipo do problema: *

Área do problema: *

Número da PO/fatura:

2. Como isso afeta seus processos de negócios normais?

Impacto comercial: *

3. Forneça seus detalhes de contato preferenciais:

Nome: *

Sobrenome: *

Nome de usuário:

Empresa: *

E-mail: *

Telefone: * 

Ramal:

Confirmar telefone: *

Código do Ariba Network: *

Como posso ter ajuda?

A seguinte ferramenta de suporte está disponível para o fornecedor

Abrindo um chamado de suporte

- 6. Escolha o método de envio e clique em **Enviar**.
- 7. Seu caso será criado e você poderá acompanhar o atendimento através do próprio Ariba e também receberá notificações das atualizações em seu e-mail.

InícioEducaçãoEntre em contato conosco

Escolha esse método para a resolução mais rápida do seu problema:

☒



Recomendado

Formulário da Web

Um engenheiro de suporte responderá ao seu caso por e-mail.

Para receber comunicações, adicione itsm.notification-service@sap.com à sua lista de permissões

Voltar

Enviar

Cancelar

Caso 7240904/2024	Criado em	Status
Não consigo participar de eventos	12 de mar de 2024 12:22	Aberto

Informações Gerais



Informações Gerais

- ✓ O primeiro acesso deve ser realizado pelo link convite enviado pela plataforma Ariba. Após a criação de usuário e senha, o acesso deverá ocorrer por login na plataforma, não mais pelo link.
- ✓ Em caso de falhas no carregamento da página, execute a limpeza de históricos e cookies de navegação do seu computador ou notebook.
- ✓ Você fornecedor não é obrigado a possuir uma conta paga na Ariba Network. Você poderá utilizar uma versão padrão da plataforma para as transações com a VLI.
- ✓ Para não adesão da conta paga da SAP Ariba, basta não proceder com os upgrades sugeridos pela SAP.
- ✓ Sempre verifique se existem mensagens da plataforma Ariba na caixa de spam ou lixo eletrônico. Se possível, habilitar no provedor recebedor para não excluir as mensagens do Ariba.
- ✓ Em caso de erros e falhas, será necessário abrir chamado no suporte da plataforma por meio da central de ajuda ao fornecedor.

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar.



FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Meu colega me adicionou ao Ariba Network, mas ainda não consigo ver o conteúdo da VLI.

R

A pessoa que criou inicialmente a conta do Ariba Network é o administrador. Ele pode adicionar novos usuários. Veja portanto a seção “**Como configurar sua conta do Ariba Network**” neste guia do fornecedor. No entanto, isso não significa que os usuários verão automaticamente o conteúdo do VLI. Somente se esses usuários adicionados receberam um link de convite para registro, um questionário ou um evento RFQ da VLI, ele será habilitado para o conteúdo VLI na Ariba Network.

P

Se eu já tenho uma conta existente no SAP Ariba Network, por que estou sendo solicitado a criar uma nova?

R

Você não precisa criar um novo. Você pode usar o seu existente. Basta escolher “**login**” em vez de “**registrar-se**” para acesso inicial. No entanto, você também pode criar uma conta adicional do Ariba Network para gerenciar suas diferentes subsidiárias e fábricas separadamente. Isto depende das necessidades do seu negócio.

P

Estou tendo dificuldades para ingressar com as minhas credenciais existentes da conta do Ariba Network, o que faço?

R

Se você estiver enfrentando esse problema, pode ser um dos cenários abaixo:

- Você já fez login em sua conta existente e também clicou no link do e-mail pela primeira vez.

IMPORTANTE: o sistema verá isso como uma tentativa de login duas vezes ao mesmo tempo. Você deve ou clicar no link e fazer login ou fazer login em sua conta existente e navegar até a tela Ariba Sourcing. Você não pode fazer as duas coisas.

- Se você tiver outro site da SAP Ariba aberto em outra guia do navegador, feche essa outra guia e tente fazer login novamente.
- Se você recebeu um erro de certificado em seu navegador ao tentar acessar a página de login do Ariba Network em <https://supplier.ariba.com>, limpe o cache, os cookies e o histórico de pesquisa do navegador. Feche o navegador e tente abrir a página novamente.

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Por que recebo a seguinte mensagem na minha página de acesso do SAP Ariba? “O conjunto de usuário e senha que você inseriu não foi encontrado”.

R

Você digitou um nome de usuário ou senha incorretos. Você também poderá receber esta mensagem nos seguintes cenários:

- Sua senha contém parte do seu nome de usuário.
- Seu navegador está preenchendo automaticamente um caractere inválido ou nome de usuário/senha incorretos
- Você inseriu um nome de usuário que não é válido atualmente para sua conta.
- Você digitou uma senha incorreta.
- Você não está usando um navegador certificado.
- Seus cookies não foram apagados.

P

Por que recebo a mensagem abaixo na página de login do SAP Ariba?
“Erro: o nome de usuário e a senha inseridos já foram mesclados com outra conta de usuário do Ariba Sourcing”

R

Você está recebendo esta mensagem porque o nome de usuário digitado já está associado a uma Conta de fornecedor do Ariba Network, Ariba Discovery ou Ariba Sourcing. Você ainda poderá registrar uma nova conta de usuário, mas o novo nome de usuário precisará ser exclusivo para atender aos requisitos de sistema da Ariba.

A SAP Ariba exige que todos os nomes de usuário sejam formatados como um endereço de e-mail, mas não precisam ser um endereço de e-mail válido. Por exemplo, se o seu nome de usuário exemplo@ariba.com não foi aceito, você pode tentar usando exemplo1@ariba.com.

Se desejar acessar a conta que já existe, use um dos seguintes sites para solicitar uma redefinição de senha para o nome de usuário registrado:

- <https://supplier.ariba.com> (Ariba Network, Ariba Sourcing ou Ariba Contracts)
- <https://discovery.ariba.com> (somente Discovery)

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Recebi o seguinte erro: Um erro inesperado ocorreu. Se precisar de assistência, entre em contato com o Suporte ao cliente da Ariba com o número de referência do erro: ANERR – 10000000000000000012345678
O que devo fazer?

R

O erro inesperado pode ocorrer quando:

- Várias janelas do navegador com páginas Ariba são abertas
- Vários usuários estão conectados à mesma conta
- A sessão anterior não foi desconectada corretamente e uma nova sessão foi aberta
- Link expirado (por exemplo, do e-mail de redefinição de senha) é usado para fazer login

Para resolver o problema:

1. Exclua cookies e histórico de navegação do seu navegador de Internet
2. Feche todas as janelas do navegador
3. Abra uma nova janela do navegador e tente fazer login na sua conta

Essas etapas devem resolver o problema. Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte ao cliente da Ariba junto com as etapas seguidas para replicar o erro.

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Como posso acessar e alterar a conta do ex Administrador?

R

Se o administrador da conta ainda estiver na sua empresa, ele poderá reatribuir a conta do administrador a outro usuário ou alterar as informações do usuário para uma pessoa diferente.

Caso o administrador da conta não esteja mais na sua empresa, mas você tenha acesso ao e-mail cadastrado:

- Use a opção **Esqueci o nome de usuário ou senha** na página de login para solicitar uma redefinição de senha
- Depois de acessar a conta, você pode transferir a função de administração da conta ou reatribuir a conta de administrador para si mesmo

Se o administrador da conta não estiver mais na sua empresa e não houver acesso ao endereço de e-mail registrado, entre em contato com o Suporte ao cliente SAP Ariba por meio do Centro de suporte para alterar o administrador. Você deverá fornecer o número ANID da conta, o nome do administrador listado e o endereço de e-mail.

Informações adicionais

As solicitações de reatribuição de conta vão para uma equipe específica do Suporte ao cliente SAP Ariba, que verificará as informações e trabalhará com outros usuários da conta, se necessário. Você será então contatado com mais instruções.

P

Estou enfrentando dificuldades para logar ou criar uma conta no Ariba. O que devo fazer?

R

Entre em contato diretamente com a Central de Ajuda da Ariba.

Abaixo você pode encontrar instruções sobre como entrar em contato diretamente com a Central de Ajuda da Ariba.

Siga o link:

<https://service.ariba.com/Sourcing.aw/124997010/aw?awh=r&awssk=szhkKuB6&dard=1&ancdc=1>

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

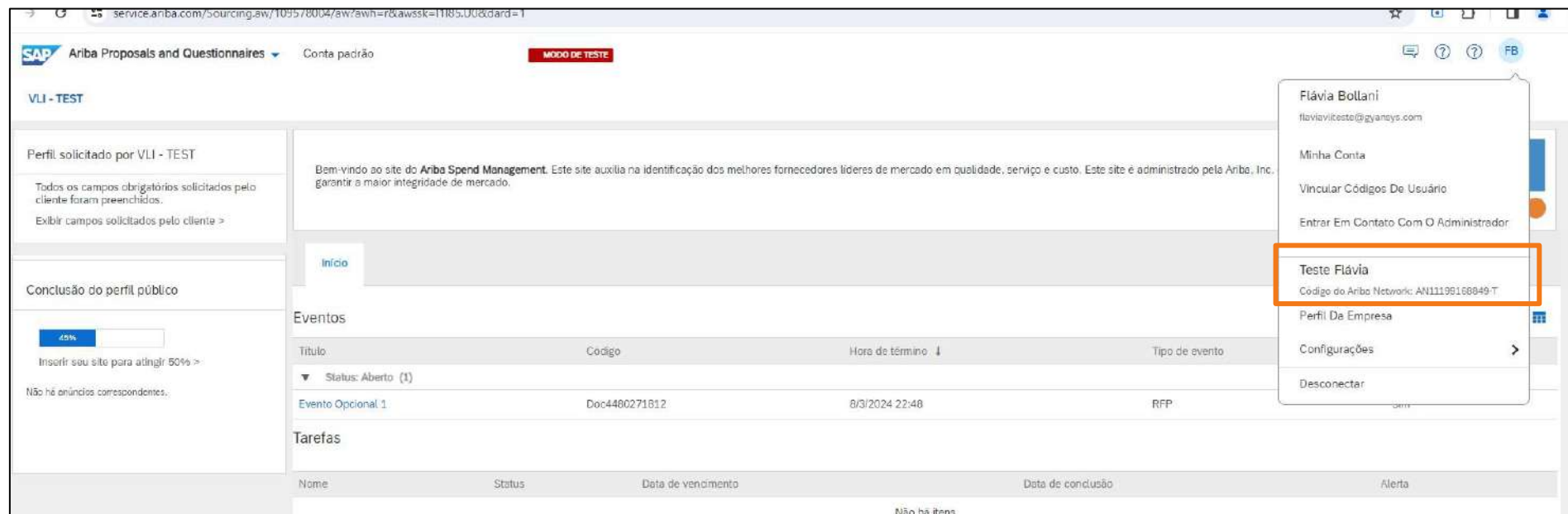
P

O que é um ANID?

R

ANID significa ID da Ariba Network. Ou seja, é um identificador exclusivo associado a uma conta do Ariba Network.

1. Você deve fazer login no Ariba Network.
2. Você precisará acessar as informações da sua conta clicando na caixa no canto superior direito da tela.
3. Aqui você pode visualizar o ANID associado à sua conta, portanto você deve usar essas credenciais associadas a este ANID para participar de qualquer evento.



Se o Ariba solicitar que você faça login com credenciais associadas a um ANID específico, você precisará localizar a conta associada a esse ANID para poder participar.

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Como posso alterar o e-mail associado a conta do Ariba Network?

R

Basta seguir os passos abaixo.

1. Você deve fazer login no Ariba Network.
2. Você precisará acessar as informações da sua conta clicando na caixa no canto superior direito da tela.
3. Acesse a seção “Minha conta” conforme mostrado na imagem.
4. Posteriormente você deve modificar o e-mail onde diz “Endereço de e-mail”.
5. Por fim você receberá um e-mail confirmando as alterações realizadas.



* Indica um campo obrigatório

Informações sobre a conta

Nome de usuário: * flaviavteste@gyansys.com ⓘ

Alterar senha

Endereço de e-mail: * flavia.bollani@gyansys.com

Nome: * Flávia

Nome do meio:

Sobrenome: * Bollani

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Esqueci meu usuário ou minha senha, e agora?

R

Você pode solicitar que a SAP Ariba lhe envie um e-mail com instruções para recuperar seu nome de usuário ou sua senha.



Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

Esqueci o nome de usuário ou a senha

1

1

Na página de login, clique em “Esqueci o nome de usuário ou a senha”.

2

Insira o endereço de e-mail solicitado.

3

Você receberá em seu e-mail o seu nome de usuário.

Recupere seu nome de usuário

Insira o endereço de e-mail que você usou para se registrar no SAP Business Network.

Endereço de e-mail

|

2

Enviar

Cancelar

FAQs

As seguintes perguntas e respostas podem ajudar

P

Qual a diferença dos campos “E-mail” e “Nome de usuário”?

R

Basta seguir os passos abaixo.

O campo **Email** representa o endereço de e-mail onde você deseja receber notificações. O campo **Nome de usuário** é o identificador que você usa para acessar sua conta.

O campo Nome de usuário deve estar no formato de e-mail, mas você não precisa usar um endereço de e-mail válido.

Observação: deixe a caixa “**Usar meu e-mail como nome de usuário**” marcada se desejar que seu endereço de e-mail seja igual ao seu nome de usuário.

Informações sobre a conta do usuário

* Indica um campo obrigatório

[Declaração de privacidade do SAP Business Network](#)

Nome: *

E-mail: *

☒ Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário: *

Senha: *

Idioma: ▼

Enviar pedidos por e-mail para: *

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ

As senhas devem conter um mínimo de oito caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, dígitos numéricos e caracteres especiais. ⓘ

O idioma usado pelo Ariba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma...

Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do SAP Business Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail aqui. É possível alterá-la a qualquer momento.

Obrigado!

