

Canal de Ética

V.L!



Principais Números

Relatos Recebidos¹

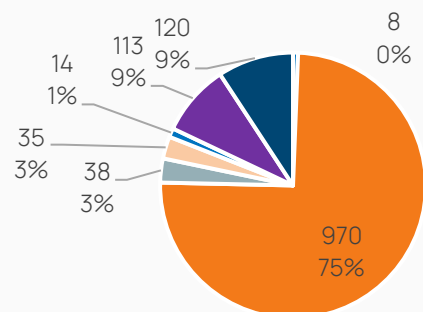
1.298
Relatos

15%
Proporção entre relatos e
quantidade de empregados

89%
dos relatos finalizados

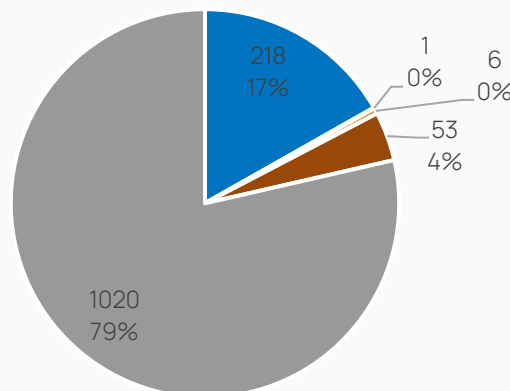
65%
dos relatos apurados²

Grupo Denunciante



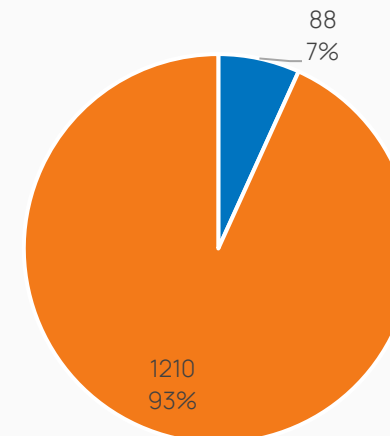
- Cliente
- Colaborador
- Comunidade
- Ex-colaborador
- Família/Colega
- Fornecedor/Prestador de serviço
- Não definido

Meio de Comunicação



- Atendente
- E-mail
- Outros
- Secretária Eletrônica
- Site

Área de Origem



- Corporativo
- Operações

¹ Relatos recebidos entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

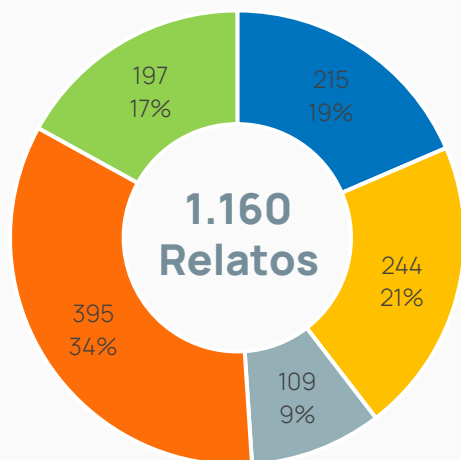
² Considera-se como relatos não apurados os classificados como Fora do Escopo ou com Dados Insuficientes.

Conheça as políticas aplicáveis ao Canal de Ética nas Diretrizes apresentadas em: [Governança – VLI](#)

Principais Números

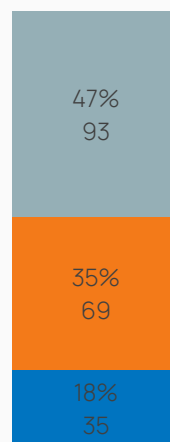
Relatos Finalizados¹

Conclusão



- Dados insuficientes
- Fora do escopo
- Não conclusivo
- Não procede
- Procede/Procede parcialmente

Procedências



- Relacionamento Interpessoal
- Ilícitos e Má Intenção
- Descumprimento de Políticas e Normas

Medidas de Consequência

72
Revisões/
regularizações de
processos

33
Monitoramentos
Comportamentais
/ Clima

29
Advertência
Verbal/Feedback

18
Treinamentos /
Diálogos de
Integridade

17
Desligamentos
sem justa causa

12
Desmobilizações
(Parceiros)

11
Desligamentos
com justa causa

09
Advertências
Escritas

03
Suspensões

29
Outros

¹ Relatos finalizados até 31 de dezembro de 2025.

Conheça as políticas aplicáveis ao Canal de Ética nas Diretrizes apresentadas em: [Governança - VLI](#)

Mais informações em:
Governança – VLI

Apresentação atualizada em Janeiro de 2026

